



# Universiteti "Ukshin Hoti" Prizren

## Programi: Administrim Biznesi

PROGRAMI MËSIMOR - SYLLABUS							
<i>Niveli Studimeve</i>	MASTER	<i>Programi</i>	AB	<i>Viti Akademik</i>	2019/2020		
<b>LËNDA</b>	<b>Menaxhim Operacionesh</b>						
<i>Viti</i>	II	<i>Statusi Lëndës</i>	O	<i>Kodi</i>		<i>ECTS kredi</i>	6
<i>Semestri</i>	3						
<i>Javët mësimore</i>	15		<i>Orët mësimore</i>			<i>Ligjerata</i>	<i>Ushtrime</i>
						2	
<i>Metodologjia e mësimit</i>	Ligjërata, ushtrime, punime seminarike, konsultime, teste.						
<i>Konsultime</i>	Një orë para dhe një orë pas ligjeratave						
<i>Mësimdhënësi</i>	Prof.Ass.Dr.Drita KRASNIQI		<i>E-mail:</i>	<a href="mailto:drita.krasniqi@uni-prizren.com">drita.krasniqi@uni-prizren.com</a>			
			<i>Tel.:</i>	+383 44 301 114			
<i>Asistenti</i>			<i>E-mail:</i>				
			<i>Tel.:</i>				

Qëllimi studimor i lëndës	Përfitimet e studentit
<p>Që studentëve të ju ofrohen njohuri hyrëse, mjaftë të kompletuara, të përmbledhura dhe të azhurnuara lidhur me vendin dhe rolin e menaxhimit të operacioneve në menaxhimin efikas të bizneseve</p> <p>Që studentët të fitojnë njohuri dhe të aftësohen për aplikimin praktikë të kornizës teorike dhe profesionale që ka të bëjë me menaxhimin e operacioneve në bizneset bashkëkohore prodhuese dhe shërbyese.</p>	<p>Pas përfundimit të suksesshëm të kursit, Studentët duhet të jenë në gjendje të dijnë:</p> <p>Çka përfaqëson menaxhimi i operacioneve, cili është roli i menaxhimit të operacioneve në biznes, të bëjnë dallimin në mes të karakteristikave të ndryshme të proceseve të operacioneve</p> <p>Çka është strategjia e operacioneve dhe të bëjnë dallimin në mes të prioriteteve konkurruese dhe fituese të një biznesi. Të kuptojnë se pse është i rëndësishëm projektimi i procesit të produktit apo shërbimit dhe cilat janë fazat e projektimit.</p> <p>Çka nënkupton parashikimi i kërkesës dhe si duhet të bëhet planifikimi i kapacitetit dhe projektimi i sistemit të punës.</p> <p>Se sa është i rëndësishëm menaxhimi total i cilësisë dhe çka nënkupton ajo. Sa është e rëndësishme për mbijetesën e bizneseve në ekonominë globale.</p> <p>Studentët do të jenë në gjendje që të ndërtojë koncepte të pavarura lidhur me menaxhimin e operacioneve në bizneset prodhuese dhe shërbyese përmes hulumtimeve dhe përgatitjes së projekteve hulumtuese profesionale nga kjo fushë</p>

Metodologjia për realizimin e temave mësimore:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gjatë seminareve theksi vendoset në përsëritjen, kuptimin logjik, konsolidimin e njohurive teorike të fituara në leksione (në formën e testeve e 20-minutëhe) dhe mbi të gjitha aftësinë për të zhvilluar zbatimin e tyre praktik.</li> <li>Një pjesë e rëndësishme e seminarit, zë puna me grupe të vogla studentësh (4-5 nxënës), e cila është dhënë për diskutim disa raste studimore nga Komunikim Biznesi në Kosovë..</li> <li>Në fund të konkluzioneve të formuluar orë seminar dhe punëtori gjithëpërfshirëse detyra , Projektet, prezantimet, etj ..</li> </ul>			
Kushtet për realizimin e temës mësimore:			
• Tabela, kompjuteri, projektori dhe mjete të tjera të TI.			
Mënyra e vlerësimit të studentit ( në%)		Vlerësimi në %	Nota përfundimtare
Vijueshmëria	10.00 %	91-100	10 (dhjetë)
Kollokium	20.00 %	81-90	9 (nëntë)
Seminari	10 .00%	71-80	8 (tetë)
Testi përfundimtarë	60.00 %	61-70	7 (shtatë)

<b>Total</b>	<b>100.00 %</b>	51-60	6 (gjashtë)
		00-50	5 (pesë)

<b>Obligimet e studentit:</b>			
<b>Ligjeratat</b>		<b>Ushtrimet</b>	
Studenti duhet të jetë i rregulltë në ligjërata dhe ushtrime, të shfrytëzoj të gjitha mundësitë për nxënie të dijes, të përdorë literaturën e obliguar dhe më të gjërë, të jetë aktiv dhe të respektoj rregullat mbi shkollimin e lartë të etikës në mirësjellje dhe për bashkëpunim .		Studenti duhet të jetë aktiv në ushtrime dhe të reflektoj gatishmëri dhe dije për iniciativa, ide dhe demonstrim të njohurive të marra në ligjërata.	
<b>Ngarkesa e studentit për lëndën</b>			
<b>Aktivitet</b>	<b>Orë</b>	<b>Ditë/Javë</b>	<b>Total</b>
Ligjerata	2	15	30
Ushtrime, punë praktike	2	15	30
Kontaktet me mësuesin / konsultimet	1	15	15
Kolokuiumet, seminare	2	10	20
Detyra shtëpie			
Koha e studimit vetanë	1	15	15
Përgatitja për provimin përfundimtar	2	10	20
Projektet, prezantimet, etj ..	2	10	20
Vërejtje: 1 ECTS kredi=25 orë angazhim, p.sh nëse lënda i ka 6 ECTS kredi student duhet të ketë angazhim gjatë semestrit 150 orë.		<b>Ngarkesa totale</b>	<b>150</b>

<b>Java</b>	<b>Ligjerata</b>	<b>Orët</b>	<b>Ushtrime</b>	<b>Orët</b>
	<b>Tema</b>		<b>Tema</b>	
1	Prezentimi i Syllabusit	2	Pyetje për diskutim	
2	Hyrje në Menaxhimin e Operacioneve	2		
3	Performanca e operacioneve, objektivat e saj	2		
4	Strategjia e operacioneve	2		
5	Projektimi i produktit dhe i shërbimit	2		
6	Fazate e projektimit të shërbimit	2		
7	Projektimi i procesit të prodhimit dhe shërbimit	2		
8	Parashikimi i kërkesës	2		
9	Menaxhimi dhe planifikimi i kapacitetit	2		

10	Dislokimi i njësive të prodhimit dhe shërbimit	2		
11	Sistemi i procesit	2		
12	Menaxhimi zingjir i furnizimit	2		
13	Menaxhimi dhe skedulimi i rezervës	2		
14	Planifikimi dhe kontrolli i projektit Cikli i jetës së projektit	2		
15	Përmbledhje e materialit dhe prezantime	2	Pyetje për diskutim	

#### LITERATURE:

- Prof Suzana Panariti Menaxhimi i Operacioneve, Konceptet, Metoda, Strategji, Tiranë, 2013
- Grup autorësh Menaxhimi i Operacioneve, 2012
- Operations Management, Willians J. Stevenson, (Rochester Institute of Technology), Mc Graw Hill Irvin, 2008
- Operation Management, Jay Heizer (Texas Lutheran University), & Barry Render (Graduate School of Business, Rollins College), Prentice Hall, 2010.
- Operation management, Lee J. Krajewsi, Larry P. Ritzman, Manoj K. Malhotra, Prentice Hall, 2009.
- Operation Management, Creating Value along the supply chain, Bernard W. Taylor & Roberta S. Russell, 2010.

#### NOTICE:

- Për çdo temë mësim, studentët do të pajisen me materiale të nevojshme në gjuhën shqipe,
- Në fund të çdo ore të mësim, grupet e caktuara të studentëve do të angazhohen me detyrë apo rast studimi me mbi temën e ligjëratis. Rezultatet e arritura nga ajo detyrë, grupet e studentëve duhet të paraqesin dhe diskutojnë ato në orën e ushtrimeve.

#### Notice for the student:

- Para së gjithash, studenti duhet të jetë i vetëdijshëm dhe të respektojë institucioneve dhe shkollave rregullat,
- Duhet të respektojë orarin e ligjëratisve, ushtrimeve dhe të jetë i vëmendshëm në mësim,
- Është e detyrueshme posedimi dhe paraqitja e indeksit në teste dhe provime, Gjatë hartimit të punimeve seminarike, studenti duhet t'i përmbahet udhëzimeve të dhëna nga mësimdhënësi për të realizuar dhe letër kërkimore teknike.