



Universiteti i Prizrenit

PROGRAMI MËSIMOR – SYLLABUS							
Niveli i studimeve		Bachelor	Programi	F.SH.K	Viti akademik	2018/19	
LËNDA		Menaxhimi i Kualitetit					
Viti	3	Statusi i lëndës	zgjedhore	Kodi		ECTS kredi	6
Semestri	5						
Javët mësimore		15		Orët mësimore 60		Ligjërata	Ushtrime
						2	2
Metodologjia e mësimit		<ul style="list-style-type: none"> • Prezantimi i temës mësimore në PowerPoint • Rast studimi apo detyrë (për orën e ushtrimeve) lidhur me temën e ligjëruar • Përsëritja e temës paraprake nga grupi i caktuar i studentëve, analiza dhe diskutime • Ushtrimet laboratorike paralelisht me ligjërata 					
Konsultime							
Mësimdhënësi		Prof.Asoc.Dr. Naim Baftiu		e-mail	naim.baftiu@uni-prizren.com		
				Tel.	+38344234018		
Asistenti				e-mail			
				Tel.			
Qëllimi studimor i lëndës				Përfitimet e studentit			
<p>Qëllimi i kësaj lende është:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Testimi i softuerit dhe kontrolli i kualitetit. - Sigurimi i standardeve thelbësore për kualitetin për gjatë tërë ciklit zhvillimor, duke siguruar kualitet me cilësi të lartë softuerit aplikativ. - Zhvillimi i Ekspertizës teknologjike dhe kualitative e softuerit. - Zhvillimi i Fuqisë e es NET kornizës zhvillimore dhe kualitative. - Analiza e sektorëve tjerë te cilët kontrollohen dhe menaxhohen me kualitet te larte. - Sistemi Informativ Laboratorik (LIMS)-menaxhimi dhe kualiteti i tyre. - Zhvillimi i produkteve softuerike dhe kualitative. - Komponentët e softuerit dhe menaxhimi I tyre. - Verifikimi dhe vlefshmëria (V&V). - Qasjet alternative në përmirësimin dhe kualiteti i proceseve softuerikë 				<p>Studenti do të jetë në gjendje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • për të kuptuar dhe për të marrë njohuritë e informacionet e fundit rreth standardeve te teknologjisë dhe gjithashtu për të aplikuar njohuritë mbi idetë e reja për të përmirësuar teknologjinë aktuale sipas standardeve ISO-9001/2015. • Për të kuptuar mirë organizimin dhe teknologjinë e zhvillimit të softuerëve sipas standardeve ndërkombëtar • Për të kuptuar teknologjitë e ndryshme që mundësojnë standardet krijimi i softuerëve sipas kualitetit te tyre. • Për të fituar njohuri te mire për përpunimin e shpërndarjen e të dhënave të mëdha për menaxhimin e kualitetit. • Për të kuptuar se si i parashih krijim e softuerëve me kualitet te larte. • Për të fituar kompetenca në vlerësimin e performancës dhe identifikimin e problemeve te ndryshme ne kompanitë te cilat krijojnë softuer te ndryshëm. 			

--	--

Metodologjia për realizimin e temave mësimore:			
Kursi do të organizohet në formë të ligjëratave dhe ushtrimeve. Si rregull, ligjëratat do të organizohen përmes prezantimeve. Po ashtu, nëpërmjet bashkëbisedimit gjate ligjëratave dhe ushtrimeve do të bëhet i mundur thellimi i njohurive për tema të caktuar nga kursi.			
Kushtet për realizimin e temës mësimore:			
Mënyra e vlerësimit të studentit (në %)			
	Vlerësimi në %	Nota përfundimtare	
Një punimi seminarikë	Deri në 10 pikë dhe këto pikë vlerësohen në totalin e pikëve nga kollokviumi dhe testi përfundimtarë.	51-60%-	nota 6
		61-70	7
		71-80	8
		81-90	9
		91-100	10
Kollokviumi 1 dhe 2	50% të pikëve të mundshme+1 pikë kollokviumi konsiderohet i suksesshëm dhe pikët nga ky kollokvium u shtohen pikëve nga provimi përfundimtarë		
Testi përfundimtarë për provim	50% të pikëve të mundshme +1 pikë provimi vlerësohet pozitivë. Këtyre pikëve u shtohen pikët nga punimi seminarik dhe nga kollokviumi për të nxjerrë vlerësimin përfundimtarë		
Obligimet e studentit:			
Ligjërata		Ushtrime	
Studenti duhet të jetë i rregullte në ligjërata dhe ushtrime ,të shfrytëzoj të gjitha mundësitë për nxënie të dijes, te përdorë literaturën e obliguar dhe më të gjerë, te jetë aktiv dhe të respektoj rregullat mbi shkollimin e lartë të etikës në mirësjellje dhe për bashkëpunim .		Studenti duhet të jetë aktiv në ushtrime dhe të reflektoj gatishmëri dhe dije për iniciativa, ide dhe demonstrim të njohurive të marra në ligjërata.	
Ngarkesa e studentit për lëndën			
Aktiviteti	Orë	Ditë/Javë	Gjithsej:
Ligjërata	2	15 javë	30 orë
Ushtrime	2	15 javë	30 orë
Punë praktike			
Kontakte me mësimdhënësin/konsultime	0,5	15 javë	7.5 orë
Ushtrime në terren			
Seminare	0	15 javë	0
Detyra të shtëpisë			
Koha e studimit vetanak	2	15 javë	30
Përgatitja përfundimtare për provim	1	15 Javë	15

Koha e kaluar në vlerësim(teste, kuize, provim final)			
Projekte,prezantime..etj			
Vërejtje: 1 ECTS kredi=25 orë angazhim,p.sh nëse lënda i ka 2 ECTS kredi student duhet të ketë angazhim gjatë semestrit 50 orë	Ngarkesa totale:		120

Java	Ligjërata		Ushtrime	
1-2	Tema	Orët	Tema	Orët
	<ul style="list-style-type: none"> - Menaxhimi i kualitetit. - Sigurimi i kualitetit - Arritja e Kualitetit te qëndrueshëm dhe te përmirësuar. 	4	<ul style="list-style-type: none"> - Menaxhimi i kualitetit 	4
3-4	<ul style="list-style-type: none"> - Menaxhim i qëllimeve apo menaxhim i riskut. - Çasja e menaxhimit sistematik 	4	<ul style="list-style-type: none"> - Menaxhim i qëllimeve apo menaxhim i riskut 	4
5-6	<ul style="list-style-type: none"> - Metodrat e kualitetit - Diagrami i shkakut dhe efektit. - Grafiku i rrjedhjes. - histogrami 	4	<ul style="list-style-type: none"> - Metodrat e kualitetit 	4
7-8	<ul style="list-style-type: none"> - definimi i kualitetit - karakteristikat e kualitetit - kualiteti dhe qmimi - Certifikatat për kualitet 	4	<ul style="list-style-type: none"> - karakteristikat e kualitetit 	4
9-10	Kollokviumi -Konsultime	2	Kollokviumi -Konsultime	1
11-12	<ul style="list-style-type: none"> - Fuqia e esNET kornizës zhvillimore. - Zhvillim me SQL Server dhe Oracle Database. - Sistemi Informativ Laboratorik (LIMS)-menaxhimi dhe kualiteti 	4	<ul style="list-style-type: none"> -Zhvillim me SQL Server dhe - Oracle Database. 	4

13-14	<ul style="list-style-type: none"> - Zhvillimi i produkteve softuerike dhe kualitative. - E-Insure. - Sistemi Informativ Laboratorik (LIMS) - Menaxhimi me resurset njerëzore 	6	- Sistemi Informativ Laboratorik (LIMS)	6
15.	<ul style="list-style-type: none"> - Katër fazat gjenerike të zhvillimit të ciklit jetësorë të sistemeve softverike. - Verifikimi dhe vlefshmëria (V&V). - Urdhërat menaxheriale dhe kualitative te softwereve. - Mjedisi i sistemeve inxhinierike (SEE). - Konfigurimi i menaxhimit <p>Kollokfium-2</p>	2	-Urdhërat menaxheriale dhe kualitative te softwereve	1
			Kollokfium-2	

LITERATURA

Literatura e propozuar dhe resurset e tjera

- SCANNELLA E., La multicanalità bancaria in Italia tra innovazione finanziaria, tecnologica ed organizzativa, “Banche e Banchieri” n. 4/04,
- GREEMBERG P., CRM Customer Relationship Management, Apogeo, 2003.

VËREJTJE

- ✓ Në përgjithësi prezantimet e ligjëratave do të bëhen përmes sistemit PowerPoint, tabelës, përdorimit të materialeve dhe programeve kompjuterike dhe internetit.
- ✓ Po ashtu, nga profesori do të sigurohet edhe materiale tjera shtesë (punime shkencore, publikime, buletinet nacionale si dhe zbulimet dhe hulumtimeve të fundit).
- ✓ Në mungesë të mundësisë që puna praktike të organizohet çdo javë, në bashkëpunim me menaxhmentin e Universitetit, ky aktivitet do të organizohet në ditë të caktuara në: organizata, kompani, shpk, fermat, njësit prodhuese përpunuese.
- ✓ Gjate çdo seance, do të organizohet çasja e bashkëbisedimit dhe bashkë participimit me studentët.

Vërejtje për studentin:

- Nga studentet kërkohet që të jenë të rregullt në pjesën e ligjëratave dhe ushtrime.
- Kontributi i studenteve gjatë formës së bashkëbisedimit dhe bashkë participimit me studentët, do të vlerësohet.
- Ardhja me kohë në ligjëratat dhe ushtrimet është e obligueshme.