



Universiteti “ Ukshin Hoti” Prizren
Fakulteti Ekonomik
Programi: Menaxhment Ndërkombëtar

PROGRAMI MËSIMOR – SYLLABUS							
Niveli i studimeve	Bachelor	Programi	MN	Viti akademik	2019/20		
LËNDA		Menaxhim i Operacioneve					
Viti	2	Statusi i lëndës	Obligative	Kodi		ECTS kredi	6
Semestri	3						
Javët mësimore	15		Orët mësimore		Ligjërata	Ushtrime	
					3	2	
Metodologjia e mësimimit	Ligjëratat interaktive, ushtrime, diskutime, punime seminarike						
Konsultime							
Mësimdhënësi	Prof. Ass. Dr. Drita KRASNIQI			e-mail	drita.krasniqi@uni-prizren.com		
				Tel.	+377 44 301 114		
Asistenti				e-mail			
				Tel.			

Qëllimi studimor i lëndës	Përfitimet e studentit
<p>Ka të bëjë me shpjegimin teorik dhe praktik të operacioneve të nevojshme dhe te domosdoshme per menaxhimin efikas të funksionimit të planifikimit organizimit, drejtimit dhe kontrollit te burimeve të një biznesi që nevojiten për të prodhuar produkte dhe shërbime me qëllim të realizimit të përfitimeve me të medha</p> <p>Qëllim – është që studenteve t I u ofrohen njohuri hyrëse mjaft të kompletuara të përmbledhura dhe të azhuruara lidhur me vendin dhe rolin e menaxhimit të operacioneve në bizneset bashkëkohure prodhuese dhe shërbyese</p>	<p>Pas përfundimit te kursit student duhet të jetë në gjendeje të dine:</p> <p>Çka përfaqeson menaxhimi I operacioneve, cili është roli i menaxhimit të operacioneve ne biznes, të bëjë dallimin në mes karakteristikave të ndryshme të proceseve dhe operacioneve</p> <p>Çka është strategjia e operacioneve dhe të bëjë dallimin në mes prioriteteve përfituese dhe konkurruese te një biznese</p> <p>Çka nënkupton parashikimi i kërkesës</p> <p>Sa është i rëndësishëm menaxhimi total i cilësisë</p>
Format e mësimdhënies dhe mësim nxënies	
Ligjërata interaktive, ushtrime, diskutime, punime seminarike, etj.	

Kushtet për realizimin e temës mësimore:				
• Salla e pajisur me mjete konkretizuese (kompjuter dhe projektor) dhe me mundësitë e errësimit të sallisë.				
Metodat e vlerësimit dhe kriteret e kalueshmërisë (në%)				
Vlerësimi bëhet me anë të testit, kurse nota përfundimtare përbëhet prej katër komponentëve: - Pjesëmarrja dhe aktiviteti në orë: (1-5 %) - Kolokuiumi Parë: 1- 25% (1 - 25 %) - Punimi seminarik: 1 – 10% (1 – 10 %) - Provimi final: 1- 60 % (1 - 60 %)	Vlerësimi në %		Nota përfundimtare	
	91 - 100		10 (ECTS – A)	
	81 – 90		9 (ECTS - B)	
	71 – 80		8 (ECTS - C)	
	61 – 70		7 (ETCS - D)	
	51 – 60		6 (ETCS - E)	
	40 - 50		5* (ETCS – FX)	
Obligimet e studentit:				
Ligjërata		Ushtrime		
<ul style="list-style-type: none"> • Vijimi i ligjëratave • Pjesëmarrja aktive në diskutime gjatë ligjëratave • Pjesëmarrja në kolokuiume • Pjesëmarrja në provim 		<ul style="list-style-type: none"> - Vijimi i orëve të ushtrimeve - Respektimi i kodit të mirësjelljes etj 		
Ngarkesa e studentit për lëndën				
Aktiviteti	Orë	Ditë/Javë	Gjithsej:	
Ligjërata	3	15	45	
Punë praktike	6	3	18	
Konsultime me mësimdhënësin	1	10	10	
Vizita pune në teren	6	1	6	
Seminare	3	3	9	
Koha e studimit vetanak	2	5	10	
Përgatitja përfundimtare për provim	6	7	48	
Koha e kaluar në vlerësim (teste, provim, etj)	1	3	3	
Projekte, prezantime, etj	1	1	1	
Vërejtje: 1 ECTS kredi=25 orë angazhim, p.sh nëse lënda i ka 6 ECTS kredi, studenti duhet të ketë angazhim gjatë semestrit 150orë		Ngarkesa totale:	150	
Java	Ligjërata	Ushtrime		
1.	Tema	Orët	Tema	Orët
	Hyrjenë Menaxhimin e Operacioneve	3	Pyetje, diskutime	2

2.	Strategjia e Operacioneve	3	Pytje, diskutime	2
3.	PrioritetetKonkurreuese	3	Pytje, diskutime	2
4.	Projektimi i Produktitdhe i Shërbimit	3	Pytje, diskutime	2
5.	Projektimi i ProcesittëProdhimitdheShërbimit	3	Pytje, diskutime	2
6.	Parashikimi i Kërkesës	3	Pytje, diskutime dhe shembuj	2
7.	Kolokiumi i parë	3	konsultime	2
8.	Menaxhimidheplanifikimi i kapacitetit	3	Pytje, diskutime dhe shembuj	2
9.	Menaxhimidheplanifikimi i kapacitetit	3	Pytje, diskutime dhe shembuj	2
10.	Projektimi i SistemittëPunës	3	Pytje, diskutime dhe shembuj	2
11.	Menaxhimi total i cilësisë	3	Pytje, diskutime dhe shembuj	2
12.	Menaxhimi i zinxhiritëfurnizimit Rëndësiastategjike e zinxhiritëfurnizimit;	3	Pytje, diskutime dhe shembuj	2
13.	Prezantimi i punimeveseminarike, detyravetështëpisëdhehulumtimevegrupore	3	Pytje, diskutime dhe prezantime	2
14.	Planifikimidhekontrolli i projektitCikli i jetësëprojektit	3	Pytje, diskutime	2

15.	Përmbledhje materialit dhe përgaditje për provim final	e	3	Shembuj dhe konsultime për provim
				2

LITERATURA:

- Prof Suzana Panariti Manaxhimi i Operacioneve, Konceptet, Metoda, Strategji, Tiranë, 2013
- Grup autorësh Menaxhimi i Operacioneve, 2012
- Operations Management, Williams J. Stevenson, (Rochester Institute of Technology), McGraw Hill Irwin, 2008
- Operation Management, Jay Heizer (Texas Lutheran University), & Barry Render (Graduate School of Business, Rollins College), Prentice Hall, 2010.
- Operation management, Lee J. Krajewski, Larry P. Ritzman, Manoj K. Malhotra, Prentice Hall, 2009.

Operation Management, Creating Value along the supply chain, Bernard W. Taylor & Roberta S. Russell, 2010

Vërejtje:

- Studenti duhet të jetë i ndërgjegjshëm dhe të respektojë rregullat e institucionit.
- Duhet të respektojë orarin e ligjëratave, ushtrimeve dhe të jetë i vëmendshëm në mësim.
- Është e obligueshme që të ketë ID në test.
- Gjatë hartimit të punimeve, studenti duhet t'i përmbahet udhëzimeve të dhëna nga mësimdhënësi.
- Në orët e testimit nuk lejohet përdorimi i telefonave mobil.