



**Universiteti "Ukshin Hoti" Prizren**  
**Fakulteti Ekonomik**  
**Programi: MENAXHMENT NDËRKOMBËTAR**

SYLLABUSI							
Niveli i studimeve		Bachelor	Programi	MN		Viti akademik	2019/20
<b>LËNDA</b>		<b>Informatika ne Biznes</b>					
<b>Viti</b>	II	<b>Statusi i lëndës</b>	E Obligueshme	<b>Kodi</b>		<b>ECTS kredi</b>	<b>5</b>
<b>Semestri</b>	III						
<b>Javët mësimore</b>	15		Orët mësimore			Ligjërata	Ushtrime
						<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Metodologjia e mësimit</b>		Ligjërata interaktive, diskutime, punime seminareve, etj.					
<b>Konsultime</b>							
<b>Mësimdhënësi</b>	Prof. Ass. Dr. Naim Baftiu			e-mail		<a href="mailto:naim.baftiu@uni-prizren.com">naim.baftiu@uni-prizren.com</a>	
				Tel.		+383(0)44 234 018	
<b>Asistenti</b>				e-mail			
				Tel.			
<b>Qëllimi studimor i lëndës</b>				<b>Rezultatet e pritshme</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Njohja e studenteve me elementet themelore të sistemeve informatike, harduerin dhe softuerin (sistemet operative dhe paketa e Microsoft Office) që përdoren në pajisjet e teknologjisë informative me theks të posaçëm ne PC.</li> <li>- Studenti do të njoftohet edhe me detyrat projektuese ne administrimin e biznesit, të krijojnë dokumente të nevojshme përmes TI në administrimin e biznesit. Studenti do te njoftohet edhe me shërbimet e Internetit dhe shfrytëzimin e tij për qëllime profesionale.</li> <li>- Për të mësuar studentët se si të aplikojnë TI-në në punën e ardhshme ne Administrimin e biznesit ne institucione dhe kompani te ndryshme, përmes paketave softuerikë aplikative.</li> </ul>				<p>Në fund të ligjëratave dhe ushtrimeve, pritet që studentët të jenë në gjendje :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Për të kuptuar se si të shkruajnë apo prezantojnë punime profesionale dhe te krijojnë dokumente afariste në Word,Excel përdorimin e aplikacioneve për kalkulim te tabelave-spreadsheet.</li> <li>- Të mësojnë sistemet e menaxhimit të dhënave, e-mail të klientëve.</li> <li>- Të përpilojnë detyra projektuese lidhur me administrimin e biznesit ku punojnë apo studiojnë.</li> <li>- Të mund të krijojnë dhe publikojnë faqe biznesi për kompaninë ose institucionin ku punojnë.</li> </ul>			
<b>Metodologjia për realizimin e temave mësimore:</b>							

Ligjërata interaktive, diskutime, punime seminarike, etj.			
<b>Kushtet për realizimin e temave mësimore:</b>			
Salla me mundësi errësimi, kompjuteri dhe projektori.			
<b>Metodat e vlerësimit dhe kriteret e kalueshmërisë</b>			
Vlerësimi bëhet me anë të testit, kurse nota përfundimtare përbëhet prej katër komponentëve:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vijimi i rregullt..... 5%</li> <li>• Testi 1..... 15 %</li> <li>• Testi 2..... 15 %</li> <li>• Punimi seminarari..... 5 %</li> <li>• Detyra Individuale..... 10 %</li> <li>• Provimi përfundimtar..... 50 %</li> </ul>	<b>Vlerësimi në %</b>	<b>Nota përfundimtare</b>	
	91 - 100	10 ( ECTS – A)	
	81 – 90	9 ( ECTS - B)	
	71 – 80	8 ( ECTS - C)	
	61 – 70	7 ( ETCS - D)	
	51 – 60	6 ( ETCS - E)	
40 - 50	5* ( ETCS – FX)		
<b>Obligimet e studentit:</b>			
<b>Ligjërata</b>		<b>Ushtrime</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vijimi i ligjëratave,</li> <li>- Pjesëmarrja në debate,</li> <li>- Respektimi i kodit të mirësjelljes, etj.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vijimi i orëve të ushtrimeve</li> <li>- Respektimi i kodit të mirësjelljes etj</li> </ul>	
<b>Ngarkesa e studentit për lëndën</b>			
<b>Aktiviteti</b>	<b>Orë</b>	<b>Ditë/Javë</b>	<b>Gjithsej:</b>
Ligjërata	2	15	15
Punë praktike	2	15	15
Konsultime me mësimdhënësin	1	15	15
Vizita pune në teren			
Seminare	1	15	15
Koha e studimit vetanak	1	15	15
Përgatitja përfundimtare për provim	2	10	20
Koha e kaluar në vlerësim (teste, provim, etj)	1	15	15
Projekte, prezantime, etj	1	15	15
<b>Vërejtje: 1 ECTS kredi=25 orë angazhim, meqë lënda i ka 5 ECTS kredi, studenti duhet të ketë 125 orë angazhime.</b>		<b>Ngarkesa totale:</b>	<b>125</b>

Java	Ligjërata		Ushtrime	
	Tema	Orët	Tema	Orët
1.	Hyrje ne Informatikën banesore. Kuptimi informatës dhe zhvillimi i saj. Llojet e sistemeve numerike me fokus ne sistemin binar.	2	Organizimi i studenteve ne grupe për ligjërata dhe ushtrime praktike me kompjuter. Ushtrime numerike.	2
2.	Kuptimet themelore te sistemit operativ. Paraqitja e të dhënave në PC, punët themelore në sistemin	2	Shikimi i performancave të PC-ve në laborator dhe diskutimi në lidhje me to në rast të blerjes së një PC-je.	2

	operativ Windows dhe llojet e sistemeve tjera Operative.			
3.	<p>Kuptimet themelore të sistemit operativ Windows Paketa e Microsoft office-it. Programet aplikative të sistemit operativ Windows si Paint, Word. Elementet e Word-it (me përshtatje të dokumenteve, ndërtimin e tabelave, automatizimin e punës, etj).</p> <p>Microsoft Excel-it (këtu aludohet me tepër në konceptet dhe funksionin e veglave ne menynë kryesore të Excel. Formimi i tabelave dhe insertimi i llojeve te ndryshme te përmbajtjeve në tabela.</p>	2	<p>Ushtrime dhe detyra lidhur me përpunimin e tekstit ne Notepad dhe Word . Krijimin e foldereve, emërtimet dhe manipulimet me fajla te punuar në Word. Mënyrat –stilet e shkrimit dhe margjinat e dokumenteve .</p> <p>Ushtrime dhe detyra në lidhje me paketën e Office Excel. Krijimi i shembujve me tabela Kornizimi i tabelave. Përdorimi i veglave nga menyja kryesore e Excel</p>	2
4.	<p>Menaxhimi i Firmës Digjitale Sistemet Informative në Ndërmarrje Sistemet Informative, Organizimi, Menaxhimi dhe Strategjia Menaxhimi i Resurseve Harduerike dhe Softuerike Menaxhimi i Resurseve të të Dhënave</p>	2	<p>Ushtrime dhe detyra lidhur me përpunimin e programit power panit si dhe dhënia e punimit seminari për student.</p>	2
5.	<p>1. Dizajnimi i sistemeve konkurruese dhe efektive</p> <p>2. Kuptimi i kërkesave të sistemit në ambientin e biznesit global</p> <p>3. Krijimi i arkitekturës informative për mbështetje të qëllimit të organizatës</p> <p>4. Përcaktimi i vlerës bizneseve të sistemeve informative</p> <p>5. Dizajnimi i sistemeve të cilat njerëzit mund ti kontrollojnë, kuptojnë dhe shfrytëzojnë me përgjegjësi sociale dhe etike.</p>	2	<p>Zgjidhje të detyra me implementim të formulave për kalkulime të ndryshme ,mbledhjen, zbritjen, shumëzimin e zbritjen e përmbajtjeve ne qelula, kolona, rreshta etj</p> <p>Ushtrimet numerike. Detyra te drejtpërdrejta kombinuese ndërmjet ekselit dhe grafikëve sipas tabelave te formuara.</p> <p>Menaxhimi i tyre si dhe veprimet e lexueshme te grafikoneve-kolerimi i tyre.</p>	2
6.	<p>Cilat janë aplikacionet kryesore te sistemit ne biznes? Çfarë roli luajnë ato?</p> <p>Si i përkrahin sistemet informative funksionet kryesore te biznesit?</p> <p>Pse menaxheret duhet t'i kushtojnë vëmendje proceseve biznes orë?</p> <p>Cilat janë përfitimet e biznesit me</p>	2	<p>Ushtrime dhe detyra për përgatitje profesionale si dhe raportet ditore nga Word dhe Excel.</p>	2

	shfrytëzimin e rrjetave të përbashkëta private industriale dhe sistemet e ndërmarrjes? Cilat lloje të sistemeve informative shfrytëzohen nga kompanitë që operojnë në tregun ndërkombëtar?			
7.	Qëndrueshmëria e përparësisë konkurruese Përshtatja e teknologjisë me organizimin (ose anasjelltas)	2	Shembuj nga përdorimi i teknologjisë informative në biznes. Formimi i bllok diagramit me formulat e Word-it si dhe formimi i tabelave.	
8.	<b>Kollokviumi- Testi –I-</b>	2	<b>Kollokviumi- Testi –I-</b>	
9.	Dizajnimi i sistemeve të dijës që rrisin performancën organizative Identifikimi dhe implementimi i aplikacioneve për inteligjencës artificiale Prezantimi, vlerësimi dhe diskutimet lidhur me detyrat projektuese.	2	Fillimi i Mbrojtjes së punimeve seminarike si dhe dhënia e udhëzimeve për punimin seminarik. Microsoft Office Power Point. Llojet e pamjeve në PowerPoint. Krijimi i një prezantimi. Dizajni. Futja e grafikes dhe fotografisë. Mënyra e prezantimit. Puna me Print Screen. Shembuj të krijimit të prezantimeve në Power Point. Përdorimi i simboleve shënuesi për fjalit në sllajda. Krijimi i sllajdave, kopjimi, zhvendosjen. Mënyra e insertimit të fotografive, objekteve etj.	2
10.	Interneti-Shërbimet e Internetit Web shfletuesit e ndryshëm Posta elektronike Siguria në internet. Si e ka ndryshuar teknologjia e internetit vlerën e ofertës dhe modelet e biznesit? Çka është tregtia elektronike (elektronik commerce)? Si i ka ndryshuar tregtia elektronike shitjen me pakicë të konsumatorët dhe transaksionet business-to-business? Cilat janë sistemet për pagesat kryesore për tregtinë elektronike? Si mund ta përkrahë teknologjia e internetit biznesin elektronik (elektronik business) dhe menaxhimin e zinxhirit furnizues (supply chain management)? Cilat janë sfidat më të mëdha	2	Teknologjia e Internetit dhe firma digjitale Modelet e Biznesit në Internet. Krijimi i web faqes për kompanitë. Shembuj të krijimit të llogarisë personale si në Microsoft Outlook, Microsoft Office Express, Mozilla, Thunderbert apo Eudor. Shembuj të krijimit të emalit-it përmes ueb shfletuesve si gmail ( <a href="http://www.gmail.com">www.gmail.com</a> ) apo Yahoo-se përmes <a href="http://mail.yahoo.com">http://mail.yahoo.com</a> . Manipulimet në këto llogari personale.	2

	menaxheriale dhe organizative të shkaktuara nga tregtia dhe biznesi elektronik?			
11.	<p>Cilat çështje etike, sociale dhe politike janë ngritur nga sistemet e informacionit</p> <p>A ekzistojnë parime specifike për sjelljen që mund të përdoret për të udhëhequr vendimet në lidhje me dilema etike?</p> <p>Pse sistemet bashkëkohore të teknologjisë së informacionit paraqesin sfida për mbrojtjen e privatësisë individuale dhe pronës intelektuale?</p> <p>Si kanë ndikuar në jetën e përditshme sistemet e informacionit</p> <p>Si munden organizatat të zhvillojnë politika të korporatës për sjelljen etike?</p>	2	<p>Ushtrime praktike: formulat specifike të Word it dhe paraqitja e tyre për llogaritje.</p> <p>Programet për dizajnin të web-faqeve dhe prezantimi i tyre për marketing, komunikim dhe shitblerje online. Publikimet afariste Krijimi i Web faqes përmes Publisher 2007</p>	2
12.	<p>Pse bizneset kanë vështirësi në gjetjen e informacionit që u nevojitet në sistemet e tyre të informacionit</p> <p>Si ndihmon sistemi i menaxhimit të të dhënave bizneset që të përmirësojnë organizimin e të dhënave të tyre.</p> <p>Cilat janë kërkesat menaxheriale dhe organizative në një mjedis të bazës së të dhënave ?</p> <p>Cilat teknologji dhe vegla mund ti bëjnë bazat e të dhënave më të lehta dhe më të dobishme?</p>	2	<p>Sfidat e Internetit për Privatësi: Sistemet kompjuterike monitorimi, kapja, ruajtja.</p> <p>komunikimet që bëhen, përmes: Veglave monitoruese, Cookies, Gabimeve ne ueb (web bugs); spyware.</p> <p>Ushtrime lidhur me krijimin e Web faqeve në Publisher 2007 si dhe kërkimi i aplikacioneve falas nga interneti.</p>	2
13.	<p>Programet për dizajnin të web-faqeve dhe prezantimi i tyre për marketing, komunikim dhe shitblerje online. Menaxhimi i resurseve të të dhënave me afarizëm informatikë.</p>	2	<p>Organizimi i të dhënave në një mjedis tradicional të fajllit, Konceptet e Organizimit të Fajllit</p>	2
14.	<p>Interneti: Infrastruktura e Teknologjisë Informatike për firmën digjitale</p> <p>Si punon interneti? Cili është roli i tij në biznes ?</p> <p>Çka është World Wide Web? Si përfitojnë organizatat nga përdorimi i</p>	2	<p>Si punon interneti,</p> <p>Cili është roli i tij në Afarizëm,</p> <p>Çka është World Wide Web,</p> <p>Si përfitojnë organizatat nga përdorimi i teknologjisë Web.</p>	2

	<p>teknologjisë Web?  Cilat teknologji wireless (pa tela) dhe cilat aplikacione mund të përdoren për qasje në Web?  Cilat teknologji përdoren për mbështetje të tregtisë elektronike dhe biznesit elektronik?  Çfarë probleme të menaxhmentit janë ngritur përmes internetit dhe teknologjisë dhe si janë zgjidhur problemet ?</p>			
15.	<b>Testi-2</b>	2	<b>Testi-2</b>	2

## LITERATURA

### Literatura bazë:

- Essentials of Management Information System 6e, PRENTICE HALL, 2016
- Informatika ne biznes - Mihane berisha, universiteti i Prishtines, 2016.
- Teoria: "Business Driven Technology" ; Stephen Haag, Paige Baltzan, Amy Philips. McGraw-Hill 2006, USA. ISBN: 0-07-298301-9.
- Praktika: 1 + "Microsoft Access"; Agni Dika. Prishtinë, 2006 si dhe njohuri ne programe softuerikë.
- Besnik Skënderi: Elemente themelore në Word dhe Excel-libra shqip për Power Point etj. Prishtinë 2011.
- By Kati MS Office Collection Word, Exel, Power Point, Outlook, January 5 2012.
- Fredrik Shalesi "Hapat e parë në boten e kompjuterit" Tiranë 2011.
- N.Braha dhe F. Merovci, Bazat e punës me kompjuter, Prishtinë, 2006.
- Mihane Berisha: Dispencë: Informatika Afariste.
- Literatura nuk është e kufizuar në tekste të veçanta. Mund të shfrytëzohet botimi ECDL si i përafërt me planprogramin.
- Ligjërata të përmbledhura nga mësimmshënësi
- Çdo libër dhe çdo link në kuadër të internetit që është në përputhje me plan programin e lëndës lirisht mund të shfrytëzohet.
- Literatura mund të jetë edhe me e gjerë dhe sipas përzgjedhjes së vete studenteve, por për temat të cilat diskutohen dhe janë të lidhura me temat në këtë sylabus.
- Nuk preferohet asnjë literaturë qe është e botuar para dhjetë viteve. Preferohet me tepër literature e botuar në pesë vitet e fundit.

### Vërejtje:

- Për çdo temë mësimore, studentët do të pajisen me materiale të nevojshme në gjuhën shqipe.
- Në fund të çdo ore mësimore, grupet e caktuara të studentëve do të angazhohen me detyrë apo rast studimi lidhur me temën e ligjëruar. Rezultatet e arritura nga ajo detyrë, grupet e studentëve duhet ti prezantojë dhe t'i diskutojnë ato në orën e ushtrimeve.